

გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი

მრიცხველის შემოწმების შესახებ

განმცხადებლის საყურადღებოდ!

განაწილების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განაცხადი (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

მომხმარებელს შეიძლება დაეკისროს ბუნებრივი გაზის მრიცხველის შემოწმების საფასურის გადახდა „ბუნებრივი გაზის მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ გათვალისწინებულ შემთხვევაში.

ბუნებრივი გაზის მრიცხველის დაზიანების შემთხვევაში, მომხმარებელი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს განაწილების ლიცენზიატს აღნიშნულის შესახებ (წერილობით ან ზეპირად, მათ შორის, სატელეფონო შეტყობინებით). განაწილების ლიცენზიატი ვალდებულია, შეტყობინების მიღებისთანავე წერილობით დააფიქსიროს შეტყობინების მიღება და დაუყოვნებლივ განახორციელოს ამ მომხმარებლის ბუნებრივი გაზით უწყვეტი მომარაგებისათვის საჭირო ქმედებები და პროცედურები (ამ წესებისა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად).

თუ აღნიშნული განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი არ მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას განაცხადის რეგისტრაციის თარიღისა და ნომრის მითითებით, განმცხადებელმა, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს განაწილების ლიცენზიატს ცხელი ხაზის მეშვეობით და მოითხოვოს შესაბამისი მონაცემები. პრობლემური საკითხი დაუყოვნებლივ მოუგვარებლობის შემთხვევაში, განმცხადებელი უფლებამოსილია, დარღვევაზე შემდგომი რეაგირების მიზნით, მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს (ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქუჩა №19; ტელ.: (+995 322) 2 42 01 90).

განაცხადის შევსების თარიღი „____“ _____, 20____წ.

I. ძირითადი ინფორმაცია

1. ბუნებრივი გაზის განაწილების ლიცენზიატი: _____ ;

(იმ განაწილების ლიცენზიატის დასახელება, რომლის ქსელზეც დაერთებულია მომხმარებელი)

2. განმცხადებელი: _____ ;

(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელი (სახელწოდება))

3. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____ ;

4. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:

4.1. მისამართი:

_____ ;

4.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე ან მისამართზე¹:

(მობ. ოპერატორი კოდი)

(მობ. ნომერი)

- ძირითადი;

(მობ. ოპერატორი კოდი)

(მობ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

-----@-----
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ძირითადი;

-----@-----
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ალტერნატიული.

5. აბონენტის № _____ ;

6. ადგილი (მისამართი), სადაც უნდა შემოწმდეს მრიცხველი: _____ ;

7. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი, სადაც უნდა შემოწმდეს მრიცხველი: _____ ;

¹ მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს:

ა) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა: _____ ნომერზე „____“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

ბ) ნომრისა და ელექტრონული მისამართის შეცვლა: _____ ნომერზე „____“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით;

გ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება – ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით.

8. მოთხოვნილი შემოწმების ფორმა:

8.1. ადგილზე შემოწმება;

8.2. ადგილზე შემოწმება და საჭიროების შემთხვევაში აკრედიტირებულ ლაბორატორიაში შემოწმება.

ასეთ შემთხვევაში, მომხმარებელს შეიძლება დაეკისროს ლაბორატორიაში შემოწმების ხარჯები მარეგულირებელი კომისიის მიერ დამტკიცებული „ბუნებრივი გაზის მიწოდებისა და მოხმარების წესების“ (შემდგომში - წესები) შესაბამისად.

9. შემოწმების მოთხოვნის მიზეზის მოკლე აღწერა: _____

_____.

10. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, მოთხოვნილი მომსახურების მისაღებად სასურველი დრო:

____/____/____ წ. ____:____ სთ.

II. ძირითადი მოთხოვნა:

11. გთხოვთ, წინამდებარე განცხადებაში მოცემული ინფორმაციის გათვალისწინებით, შეამოწმოთ ზემოაღნიშნული აბონენტის მრიცხველი „ბუნებრივი გაზის მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ განსაზღვრულ ვადაში (10 სამუშაო დღე).

III. დამატებითი ინფორმაცია:

12. განაწილების ლიცენზიატის მიერ შეტყობინების გაგზავნის ფორმა:

წერილობითი; ან ელექტრონული.

13. თანახმა ვარ, ქვითარი მივიღო ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად: დიახ; ან არა

14. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:

14.1. გამოყენებულ იქნეს ბუნებრივი გაზით მომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით: დიახ; ან არა.

14.2. მიეწოდოს ელექტროენერგეტიკისა და წყალმომარაგების სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი: დიახ; ან არა.

1) _____; 2) _____.

15. თანახმა ვარ, ქვითარი მივიღო ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად: დიახ; არა; ან უკვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.

IV. თანდართული დოკუმენტაცია:

15.1. ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ შეთანხმება (სურვილის შემთხვევაში);

15.2. სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში): _____;

15.3. დანართი სულ: _____ ფურცელი.

განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა _____